

PLANILLA DE REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LA VIGENCIA 2015

Nº	Fecha de Radicación	Nombre del Peticionario	Asunto VIGENCIA 2015	Acciones Adelantadas	DIRECCION PETICIONARIO	CLASE	RESPUESTA
1	08/01/2015	Ivon Carreño	Le agradecerían que me informaran un número teléfono de la persona encarga de Reubicaciones para solicitarle información referente a las carta-cheques de las casas de villa Rosa a re-ubicar.	Se envío a ventanilla Unica, para reparto	[Cédula] 63552930 [Correo Electrónico] aztiram121@hotmail.com [Teléfono] 3183077933 [Ciudad] [Dirección Física] [Tipo de Mensaje] Petición [Mensaje] Buen día	Petición	Se contestó mediante oficio 076 de fecha 22 de Enero de 2015, a través del correo (23/01/2015)
2	08/01/2015	Ricardo Esteban Celinz Carreño	El motivo de la presente tiene cómo adquirir la mayor información posible acerca de las viviendas gratuitas que tiene el gobierno para la ciudad de Bucaramanga. soy casado y tengo una hija quisiera saber que opciones puedo obtener, tenemos sisben	Se envío a ventanilla Unica, para reparto	[Cédula] 109871183 [Correo Electrónico] rec_91@hotmail.com [Teléfono] 3185902425	Petición	Se contestó mediante oficio 087 de fecha 23 de Enero de 2015.
3	15/01/2015	Sandra Patricia Melo Gómez	Agradezco su tiempo soy esposa de un militar discapacitado he tratado de tocar muchas puertas para q me ayuden el estado después del accidente se ha olvidado de el no nos han otorgado ni la vivienda eso q ya han pasado 8 años del accidente hemos sobrelevado la vida con ayudas de familiares y un salario mínimo tenemos tres hijos	Se envío a ventanilla Unica, para reparto	Dirección: cll 58 #43w-39 2 piso; Documento de identidad : 1070596802 Telefono celular : 3209521554 E-Mail : militar250@hotmail.com	Petición	Se contestó mediante oficio 088 de fecha 23 de Enero de 2015.
4	20/01/2015	Jairo Oviedo	Solicito información sobre los procedimientos y montos de cuota de Administración del Edificio Masoa ubicado en la Calle 22 22-36 barrio Alarcón de la ciudad de Bucaramanga , teniendo en cuenta que compre un apartamento y lo habite a partir del 18 de octubre de 2014, no se me informo nada sobre cuota de Administración, pero el 18 de diciembre me llega un recibo cobrando los meses de octubre a diciembre. solo se formalizo la elección del consejo de administración el pasado 16 de enero de 2015 y allí se dijo que era legal el cobro de 165.000 por mes lo cual se adeuda a la constructora SUMAS, quisiera saber si esto es legal	Se envío a ventanilla Unica, para reparto	[Cédula] 19419250 [Correo Electrónico] jhon029@hotmail.com [Teléfono] 3176668661 [Ciudad] Bucaramanga [Dirección Física] carrera 22 22-36 Apto 1702 [	Petición	Se contestó mediante oficio 339 de fecha 2 de febrero de 2015.
5	28/01/2015	LUZ STELLA SISA	soy desplazada y aparezco en listado me gustaría me tuvieran en para próximos sorteos ya que nos encontramos con mi núcleo familiar pagando un arriendo, y aún no hay trabajo estable . Agradezco su ayuda.	Se envío a ventanilla Unica, para reparto	[Cédula] 37750850 [Correo Electrónico] steudys@hotmail.com [Teléfono] 3186577810 [Ciudad] Bucaramanga [Dirección Física] calle 22 n° 20-66 MANZANA 40 VILLAROSA	Petición	Se contestó mediante oficio 144 de fecha 16 de febrero de 2015.
6	05/02/2015	ROCIO DEL PILAR GOMEZ CACUA	me dirijo a ustedes con el fin de que me den solución a mi problema me adjudicaron una vivienda en el año 2004 en la ciudad de cucuta pero en ningún momento me dieron los documentos de propiedad, solicito se me solucione el problema y de digan qué hacer ante semejante problema numero de matricula catastral 011104440017000 todavía aparece a nombre del Inurbe	Se envío a ventanilla Unica, para reparto	Electrónico] marqueteria05@hotmail.com [Teléfono] 3213557727 [Ciudad] cucuta [Dirección Física] calle 14n°16b-23 manzana 7 lote 17 urb torcoroma	Petición	Se contestó mediante oficio 440de fecha 21 de febrero de 2015.
7	09/02/2015	Eise Yaneth Lucumi Jiménez	Me hagan el favor de decirme o notificarme una certificación por escrito por correo en la cual diga que no he recibido ningún subsidio por parte de ustedes en el territorio nacional porque estoy afectada para aplicar a un subsidio de vivienda gratuita porque dice que ya se me dio el subsidio por parte de ustedes	Se envío a ventanilla Unica, para reparto	calle 49 N° 50c w 50 piso 2 [Teléfono] 3108625981 [Correo Electrónico] lucumijulio@hotmail.com	Petición	Se contestó mediante oficio 478 de fecha 25 de febrero de 2015.
8	09/02/2015	HUMBERTO RAMIREZ MONCADA	Buenas noches el día Viernes 6 de Febrero de 2015 fui a hacer cola para postularme nuevamente a las viviendas gratuitas allí llegue a la 1 de la mañana y aparece un señor repartiendo unos fichas donde me asigna el 165 cuando solo atendieron a 110 personas a eso de las 5 de la tarde y este mismo señor me dio uno nuevo el 72 para que me presentara hoy Lunes 9 y como ustedes saben cuando uno es esclavo de otro no puede darse el lujo de irse a hacer sus diligencias cuando quiere, pues tan solo me dan un permiso por mes y yo la saque para ese día que me toco tanta madrugada para no ser atendido	Se envío a ventanilla Unica, para reparto	jerusalem.visiondepaz@hotmail.com [Teléfono] 3213413936 Ciudad] Bucaramanga [Dirección Física] donde vivo es un asentamiento nuevo; [Teléfono] 3213413936	Reclamo	Se contestó mediante correo el día 16 de febrero de 2015.
9	13/02/2015	LUZ STELLA SISA	Me gustaría saber si yo como desplazada, que me inscribí, en el programa de vivienda para campo Madrid no salí en sorteos tengo que volver a postular me, si es así a donde tendré que ir	Se envío a ventanilla Unica, para reparto	Cédula37750850. Correo Electrónico] steudys@hotmail.com [Teléfono] 3152187311 [Ciudad] Bucaramanga [Dirección Física] cll 22 n° 20-66 MANZANA 40 VILLAROSA	Petición	Se contestó mediante oficio 455 de fecha 23 de febrero de 2015.
10	23/02/2015	ZOILA MARIA VALENCIA CACERES	Me dirijo a ustedes para poner en conocimiento de la actitud negligente y poco profesional con el que la administradora BETTY ha manejado la situación que describo a continuación, desde finales del mes de noviembre se le solicito a la administradora la expedición de los carnés para utilizar la piscina del conjunto, en este momento yo trabajo fuera de la ciudad, pero cuando viajó a Bucaramanga llego con mi familia al apto de mi propiedad ubicado en Piemonti, puede ser fines de semana o temporadas de vacaciones allí permanece un hermano de manera permanente, cuando solicitamos los carnés Betty manifiesta y se toma el trabajo de investigar quienes viven en el apto, bueno aparentemente es su trabajo, y ella dice que haya no vive nadie más que mi hermano	Se envío a ventanilla Unica, para reparto	] Cedula de ciudadanía N0. 63360055 [Correo Electronico] zoival69@hotmail.com [Teléfono] 3012416056 [Ciudad] FLORIDABLANCA [Dirección Física] CIRCUNVALAR 35 92-170 APTO 1303 T, 1 C. R. GERMANIA EL TEJAR	QUEJA	Se contestó mediante oficio 494 de fecha 26 de febrero de 2015.
11	23/02/2015	JESUS MARIA SALCEDO MACIAS	Le solicito de manera especial nos alleguen copia del plan de accion de su despacho a ejecutar en el año 2015 (programas y actividades de asocoregimientos	Es derecho de peticion se recibo de la oficina de la directora	tel. 312-6984371	Petición	Se contestó mediante oficio 524 de fecha 3 de Marzo de 2015

PLANILLA DE REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LA VIGENCIA 2015

Nº	Fecha de Radicación	Nombre del Peticionario	Asunto VIGENCIA 2015	Acciones Adelantadas	DIRECCION PETICIONARIO	CLASE	RESPUESTA
12	02/03/2015	LORCY CAMACHO ARDILA	Necesito saber si estoy en algun proyecto soy desplazada ya 10 AÑOS y quiero saber si el mismo gobierno nos tiene en sistema o donde tengo que ir gracias para la vivienda	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	Cedula de ciudadanía No.63462415 Correo Electronico] lorcya2012@hotmail.com [Teléfono] 3107202982 [Ciudad] floridablanca [Dirección Física] calle 55a 13 39 reposo [Tipo de Mensaje] Petición [Mensaje]	Petición	Se contestó mediante oficio 804 de fecha 25 de Marzo de 2015.
13	02/03/2015	DIANA MARCELA TORRADO BALNCO	Quisiera que me hicieran el favor y me dieran informacion sobre mi subsidio de vivienda por que soy desplazada y no se a donde ir y no se si sali beneficiada por favor le agradecería de todo corazon que me regalaran esa informacion	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	[Cédula] 1098631423 [Correo Electronico] marfred_0203@hotmail.es [Teléfono] 3224101426, Bucaramanga [Dirección Física] tre 6-a apto 401 sector la estacion barrio cafe madrid	Petición	Se contestó mediante oficio 803 de fecha 25 de Marzo de 2015.
14	12/03/2015	Viviana Muñoz Cadena	la presente es para solicitar información respecto del trámite que se ha venido adelantando en cuanto a la inspección o VISITA TÉCNICA al inmueble ubicado en la calle 3 No. 15-05, apartamento 504, Torre 1 del Barrio Chapinero de Bucaramanga	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	[Correo Electronico] wana310@hotmail.com [Teléfono] 3185741016 [Ciudad] Bucaramanga [Dirección Física] calle 16N No. 26-18 apartamento D barrio Villa Helena Norte [Tipo de Mensaje] Petición [Mensaje] Buenos días	Petición	Se contestó mediante oficio 856 de fecha 06/04/2015
15	12/03/2015	ALIRIO LAGOS	solicitud cumplimiento de compromiso sobre asignación del subsidio de vivienda	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	[Cédula] 5752490 Correo Electrónico asociacion dignidadhumana@hotmail.com Teléfono] 3157686376 [Ciudad] Bucaramanga. Dirección Física] plaza de mercado Kennedy puesto legumbre numero 93 [Tipo de Mensaje] Petición [Mensaje] Bucaramanga 10 marzo 2015	Petición	Se contestó mediante oficio 745 de fecha 20/03/2015
16	13/03/2015	Didier Celis	desde hace mas de 4 años a mis suegros le dieron una carta cheque por valor de 23 millones y a la fecha no se a podido hacer efectiva como usted debe saber conseguir una casa en ese precio es mentira o imposible esta carta cheque se la dieron por una casa que ellos tenían en villa rosa via café Madrid, mi petición es que le colaboren ya que en su momento yo le colabore consiguiéndoles una casa en ese valor y le enviamos	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	[Cédula] 91180202 [Correo Electrónico] didierc@yahoo.com [Teléfono] 3186898496 [Ciudad] cucuta [Dirección Física] avda. 18 1 a 23 siglo 21	Petición	Se contestó mediante oficio 857 de fecha 06/04/2015
17	13/03/2015	Alber Noguera Pérez	EL PROGRAMA DE VIVIENDA QUE SE ESTA REALIZANDO EN LA INMACULADA FASE 1, ES PARA AHORRADORES, O ESTAN CONSTRUYENDO OTRO PROYECTO PARA LOS AHORRADORES? PUES SEGUN LOS AVISOS QUE HE VISTO EN LA WEB, ESTABAN POR REALIZAR UN PROYECTO PARA AHORRADORES EN LA INMACULADA. QUERIA SABER QUE PASO CON ESE PROYECTO?	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	[Cédula] 1098749442 Correo Electrónico] alberjo-2@hotmail.com [Teléfono] 6320916 [Ciudad]	Petición	Se contestó mediante oficio 802 de fecha 25/03/2015
18	19/03/2015	Libia Gienny Caicedo Matamoros	soy desplazada madre cabeza de familia de 4 hijos diligencie el formulario en el vicenatario ,pero ese día No estaban mis hijos y no los pude inscribir...quiero pedirle me tengan en cuenta ya que aparezco sola en el formulario por favor Dra. Colabóreme	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	Electrónico] caimatamoros70@hotmail.com; Teléfono] 3003084400 [Ciudad] Bucaramanga [Dirección Física] cra 5a occ 45-19 campo hermoso	QUEJA	Se contestó mediante oficio 1015 de fecha 15/04/2015
19	27/03/2015	Deisi Asprilla	la queja es para informar de que me pregunto por qué fui rechazada de mi subsidio de vivienda, sabiendo que yo Deisi Asprilla no poseo ninguna vivienda actualmente teniendo las dificultades de pagar arriendo, siendo desplazada,?	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	Cedula ] 28019640 [Correo Electrónico] gligolock@hotmail.com [Teléfono] 3156105700 [Ciudad] Barrancabermeja [Dirección Física] Barrio 16 de Marzo Manzana f Casa 98	QUEJA	Se contestó mediante oficio 1155 de fecha 20/04/2015
20	06/04/2015	OLGA JIMENEZ CARDENAS	Buenas noches, necesito saber que ha pasado con la vivienda que se fue asignada ya que fui postula y opcionada el año pasado y estoy en espera de la respuesta o entrega de la vivienda	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	cedula de ciudadanía No. 26876500 Correo Electronico] yadiratolivella@hotmail.com [Teléfono] 3156947630 [Ciudad] bucaramanga [Dirección Física] barrio san elena de la sierra [Tipo de Mensaje]	Petición	Se contestó mediante oficio 1085 de fecha del 16/04/2015
21	06/04/2015	Andrés Rey	Soy estudiante de arquitectura de la universidad santo tomas de Bucaramanga y me remito a ustedes con el fin de poder obtener información sobre la VIP- viv de int prioritaria de Bucaramanga (su estado actual, la problemática existente, la diferencia con la vis, como se va venido dando la vip en la ciudad)	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	cedula 1098726689 Correo Electrónico] andresrey0728@hotmail.com [Teléfono] 3166917870 [Ciudad] Bucaramanga [Dirección Física] transversal 93 # 34-180 [Tipo de Mensaje] Petición	Petición	Se contestó mediante oficio 1156 de fecha del 21/04/2015
22	10/04/2015	Mary luz Ramírez Gaona	Quisiera preguntarles cuando me entregarían mi apartamento lo que pasa es que estoy colgadísima con el arriendo y están que me sacan y no tengo para donde irme con mis hijos les agradezco si me pueden colaborar con esta información	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	[Teléfono] 6737200_3162426107 [Ciudad] Bucaramanga [Dirección Física] cara 22A#10-N06	Petición	Se contestó mediante oficio 1198 de fecha del 24/04/2015
23	10/04/2015	Olga Patricia Gallardo	Tengo mi ahorro programado, y tengo el crédito aprobado en conjunto con mi compañero. A que proyecto me podría postular con mis condiciones? y por favor que me hagan saber sobre esto, ya es mucho el tiempo que tengo de estar solicitando para obtener una casa	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	6320916- 3178098305 [Ciudad] Bucaramanga [Dirección Física] carrera 60b #16-43;Cédula] 37843399	Petición	Se contestó mediante oficio 1281 de fecha del 28/04/2015
24	10/04/2015	ROBINSON OLARTE	solicito información sobre qué ha pasado con el proyecto NORTE CLUB, fui beneficiado y no he sido llamado, mil gracias, soy EDIL de la ciudad.	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	[Teléfono] 3174818719 [Ciudad] Bucaramanga [Dirección Física] calle 31 15 occ-06	Petición	Se contestó mediante oficio 1276 de fecha del 28/04/2015

PLANILLA DE REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LA VIGENCIA 2015

№	Fecha de Radicación	Nombre del Peticionario	Asunto VIGENCIA 2015	Acciones Adelantadas	DIRECCION PETICIONARIO	CLASE	RESPUESTA
25	15/04/2015	Andrés Rey	Quería saber si es posible adquirir información acerca de la Vivienda de Interés Prioritario en la ciudad de Bucaramanga - (influencia en la ciudad, problemas, el cómo surgió, algunos ejemplos de VIP en la ciudad, que significa y la diferencia de la VIP con la VIS) - esta información me sería muy útil para mi desarrollo de proyecto de grado.	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	Cedula No. 1098726689, Dirección Física] transversal 93 # 34-180, Correo Electrónico] andresrey0728@hotmail.com	Petición	Se contestó mediante oficio 1156 de fecha del 21/04/2015
26	27/04/2015	Juan Gabriel Jerez	Solicito muy respetuosamente a quien corresponda me indique como se puede legalizar un terreno que es del municipio de Bucaramanga, pero que se posee desde hace 38 años ese bien, tiene resolución de adjudicación de mejora por el IGAC.	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	tel 3144532548 [Ciudad] Bucaramanga [Dirección Física] calle 10 AN #23-50 barrio esperanza II; Correo Electrónico] juantegria@gmail.com	Petición	Se contestó mediante oficio 1953 de fecha 21/05/2015
27	27/04/2015	Yosmar Guzmán Hernández	Quisiera saber porque siendo damnificado 2010 no aparezo en los listados de vivienda me llamaron de la caja de compensación Confenalco me acerque y ya no aparecería en el problema ya que soy desplazado y damnificado y me encuentro viviendo en una invasión con mi familia y además mi hermana si apareció y salió en el sorteo yo quisiera sa	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	Correo Electrónico] avgm_92@hotmail.com; Teléfono] 6706747 [Ciudad] Bucaramanga [Dirección Física] invasión puente Nariño -Bavaria dos casa 69 parte baja	Petición	Se contestó mediante oficio 1982 de fecha 26/05/2015
28	06/05/2015	MARTHA EUGENIA PINTO LIZARAZO	Con el fin de SOLICITARLE se sirva INFORMARME en qué estado se encuentra mi ASIGNACION DE VIVIENDA, toda vez que se han presentado situaciones ajenas a mi voluntad que han impedido que a la fecha me hayan entregado la vivienda a la cual tengo derecho por ser damnificada desde el año 2005, se me había informado que era beneficiaria dentro del PROYECTO VILLAS DE SAN IGNACIO, ETAPA 9 (BETANIA) 178 VIV, con la CASA 5, MANZANA G, la cual no me fue entregada bajo el argumento de que no coincidía mi nombre y mi documento de identidad, dentro del listado de damnificados, lo cual fue aclarado por el mismo Coordinador del CLOPAD, doctor FREDDY RAGUA.	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	Teléfono] 6401409 [Ciudad] BUCARAMANGA [Dirección Física] CARRERA 11 No 14 N - 101 BARRIO KENNEDY Mensaje] Petición Bucaramanga, Mayo 4 de 2015.	Petición	Se contestó mediante oficio 2028 de fecha 29/05/2015
29	07/05/2015	LAURA MARCELA	Buenos días, que debo hacer para postularme a los de las viviendas de interés social y cuáles son los requisitos.	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	[Cédula] 1098685670; Teléfono] 3194064394 [Ciudad] Bucaramanga [Dirección Física] calle 59 b no. 42 w 32 - [Correo Electrónico] lauravelandia1804@hotmail.com	Petición	Se contestó mediante oficio 2028 de fecha 29/05/2015
30	21/05/2015	CAMILO FRANCO	el motivo de mi mensaje es para consultar información acerca sobre los subsidios de vivienda de interés social , para ser beneficiario y dar titulo a mi madre	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	[Teléfono] 3107696163 [Ciudad] girón [Dirección calle 36 casa 10 piso 2 ; [Cédula] 1081820689	Petición	Se contestó mediante oficio 1830 de fecha del 14/05/2015
31	01/06/2015	ALEDANDRA CASTRO RAMIREZ	solicito información detallada del programa MI CASA YA. Estoy interesada por eso quiero conocer los trámites y procesos a realizar paso a paso para poder acceder al subsidio. Así mismo, solicito información del proyecto ciudadela Santo Tomás	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	[Cédula] 1098717331; Teléfono] 6457021 [Ciudad] Bucaramanga [Dirección Física] Cra 24#16-35 apto 503	Petición	Se contestó mediante oficio 2331 de fecha del 30/06/2015
32	04/06/2015	Andrea Viviana Garcia Moreno	Para saber qué posibilidades tenemos las personas que vivimos en puente Nariño pues ya llevo cinco años allí y quisiera saber si tengo derecho a una vivienda digna bueno yo me refiero a las personas que no tenemos vivienda yo quisiera saber la verdad	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	[Cédula] 1098735712; [Teléfono] 3133519815; Dirección Física] puente Nariño;	Petición	Se contestó mediante oficio 2330 de fecha del 30/06/2015
33	13/07/2015	Emilce sarmiento mogollón	solicitar su intervención en lo relacionado a los inconvenientes que se presentan por los derechos que se me están vulnerando en lo relacionado a la libre movilidad y a la convivencia en forma pacífica así: En la calle 32 No. 33ª - 118 se encuentra ubicada una reja en vía pública y un portón que consta de dos entradas, una exclusivamente para los vehículos de los propietarios de las dos (2) primeras casas quienes según ellos son los únicos que pueden ingresar sus vehículos y los demás propietarios no, cabe resaltar que uno de esos vehículos es colocado frente a la casa dos en el paso peatonal causando daño en el piso ya que este no es acto para ese peso	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	[Cédula] 63.292.594; Teléfono] 6459263 [Ciudad] Bucaramanga [Dirección Física] calle 32 No.33a-118 interior 3;	QUEJA	Se contestó mediante oficio 2618 de fecha del 22/07/2015
34	21/07/2015	YEIDYS ROMERO ROJAS	para solicitarle encarecidamente ese subsidio de vivienda gratuita por que yo había estado postulada para la plaza de la hoja y desafortunada mente no quede en el sorteo en estos momentos me encuentro desesperada	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	Teléfono] 3124756653 [Ciudad] Bogotá [Dirección Física] k89b#71b-05sur	Petición	Se contestó mediante oficio 2770 de fecha 11/08/2015
35	21/07/2015	DORIS ELENEA PRADA LOPEZ	quisiera saber como hago para postularme en un proyecto de vivienda soy desplazada y llevo mucho tiempo en caja san esperando subsidio y como vivo en florida nunca tendremos la oportunidad para obtener vivienda la verdad siempre he oído de las convocatorias pero por estar en la caja san y sobre todo postulada en Floridablanca no nos dan la oportunidad	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	Teléfono] 3183775731 [Ciudad] Floridablanca [Dirección Física] trasversal 25 # 1-341 piso 2 [	Petición	Se contestó mediante oficio 2983 de fecha 28/07/2015
36	27/07/2015	Mary Yureima Martínez	Mi petición es para verificar que día será la entrega del apartamento fui beneficiada el 28 de enero 2015 en los apartamentos de campo Madrid, la dirección carrera 10BN#21-14 APTO 2153 PISO 2 T3 TORRE T 26, MODULO A,	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	Cédula] 1098686808 [Correo Electrónico] yureima_Samara@hotmail.com [Teléfono] 318 22 20593/ 317 4854591	Petición	Se contestó mediante oficio 3034 de fecha 19/08/2015

PLANILLA DE REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LA VIGENCIA 2015

Nº	Fecha de Radicación	Nombre del Peticionario	Asunto VIGENCIA 2015	Acciones Adelantadas	DIRECCION PETICIONARIO	CLASE	RESPUESTA
37	27/07/2015	JOAO ALEXIS GARCIA CARDENAS	Solicitud certificado de funciones detalladas de contenido jurídico desempeñadas en virtud del contrato 134 de 2014 y adicional. El suscrito allego ante el Consejo Superior de la Judicatura certificación expedida por vuestro despacho en referencia de las funciones cumplidas por el suscrito en virtud del contrato número 134 de 2014, todo esto con el objeto de poder obtener acreditación de práctica jurídica para poder optar al título de abogado.	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	Cédula] 91161110 Correo Electrónico] joaoalexisgarcia@hotmail.com Teléfono] 3154248064 Ciudad] FLORIDABLANCA [Dirección Física] CALLE 111A N° 45-63 ZAPAMANGA 4 ETAPA [Tipo de Mensaje] Petición [Mensaje] Floridablanca, 27 de julio de 2015	Petición	Se contestó mediante oficio 2800 de fecha 29/07/2015
38	12/08/2015	CARMEN LUNA	Quería darles a conocer mi inconformismo con la construcción de vivienda nueva y mejoramiento de vivienda, aproximadamente ya van para 4 meses y las casas no las han terminado, nosotros necesitamos urgente estas construcciones, es incomodo que nosotros queriendo tener nuestra vivienda al 100% para podernos pasar a vivir cómodamente	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	]Cédula 52876110 [Correo Electrónico] luna8212.ci@gmail.com [Teléfono] 3212215528 [Ciudad] Bucaramanga [Dirección Física] vrda capilla baja	QUEJA	Se contestó mediante oficio 3786 de fecha 28/09/2015
39	18/08/2015	EDUARD FABIAN MOGOLLON OJEDA	Solicito lo siguiente: En el plan del gobierno del actual alcalde de Bucaramanga Luis Francisco Bohórquez, específicamente en el ítem 6, que dice "sostenibilidad ambiental y ordenamiento territorial". De qué forma se ha dado cumplimiento al déficit que presentaba la ciudad en el censo del 2005 la cual era de 30.000 viviendas y como se mitigo durante el actual gobierno, de igual manera como se ha logrado dar cumplimiento y garantizado el área verde de 10m2 por habitante, para lograr la meta de ciudad sostenible y a su vez cuales fueron las medidas de control para reducir la deuda ambiental que se menciona en este ítem	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	Documento de identidad : 1095811752 Teléfono fijo : 6588640 Teléfono celular : 3102288291 E-Mail : edwardf92@hotmail.com	Petición	Se dio respuesta mediante oficio 3302 de fecha 02/09/2015
40	26/08/2015	LILIANA PATRICIA LIZARAZO QUINTERO	favor que sea vinculada al programa mejoramiento de vivienda, tengo un lotecito que estoy terminando de pagar se compone de un salón no muy grande con todos los servicios paredes en tierra tapizada y techo en laminas y plásticos en esta dirección cra 10 N° 69a01 del barrio JUAN 23 DE BUCARAMANGA.	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	Numero de solicitud: 201589004 Documento de identidad : 37726372 Teléfono fijo : 6577465 Teléfono celular : 6573006 E-Mail : lil21_11@hotmail.com Dirección: cra10 N° 69a01 juan23	SOLICITUD.	Se dio respuesta mediante oficio 3356 de fecha 04/09/2015
41	09/09/2015	Judith marcela	Estoy interesada en un vivienda estoy necesitada	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	[Cédula] 1065825494 [Correo Electrónico] yudithmarcela@hotmail.es [Teléfono] 3044379929 [Ciudad] bocamanga [Dirección Física] florida	Petición	Se dio respuesta mediante oficio 3577 de fecha 17/09/2015
42	09/09/2015	Albert Julián Villarreal Franco	le solicito se sirvan expedirme el listado de las edificaciones sometidas a la propiedad horizontal que se encuentren registrados en la entidad.	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	Cédula] 5726683 [Correo Electrónico] eljuvifa@hotmail.com [Teléfono] 3123794729 [Ciudad] Bucaramanga [Dirección Física] Calle 36 15-32. Of. 504	Petición	Se dio respuesta mediante oficio 3691 de fecha 24/09/2015
43	28/09/2015	Manuel Suarez	Información relacionada con el estado de cuenta del inmueble cuya matrícula inmobiliaria es: No. 302-0003051. Dirección: carrera 6 No. 1-76. Urbanización Bella Vista del municipio de Bari chara del departamento de Santander.	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	Cédula] 1007498 [Correo Electrónico] manuelsuarez49@hotmail.com [Teléfono] 3138927365 [Ciudad] Bari chara Santander [Dirección Física] Carrera 6 No. 1-76 Barrio Bella Vista. Dirección: carrera 6 No. 1-76. Urbanización Bella Vista del municipio de Bari chara del departamento de Santander.	Petición	Se dio respuesta mediante oficio 4043 de fecha 15/10/2015
44	06/10/2015	CARLOS MARIO ORTIZ	Señores fondo nacional. hace 15 habiles tramite mi retiro, de cesantias y no me las an consignado no entiendo por que la de mora . si ese tramite en cualquiera de entidades prestadoras de este servicio no demora mas de 24 horas. la verdad me siento indignado y molesto .por ese servicio . la mento mucho el dia que pedi mi traslado de porvenir para este fondo	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	] 11442035 [Correo Electronico] MARIO11442035@HOTMAIL.ES [Teléfono] 3144350279 [Ciudad] FACATATIVA [Dirección Física] CRA7-771	QUEJA	Se dio respuesta mediante oficio 4518 de fecha 09/11/2015
45	06/10/2015	jackeline M0rantes Ruiz	mi nombre es jackeline morantes tengo 23 años estoy casada y tengo dos hijos un pequeño de 4 y una pequeña de 2 añitos, en el momento no tengo trabajo y mi esposo tiene un trabajo en el cual se gana el SMLV y la verdad estamos muy interesados en saber de pronto en algún proyecto de vivienda aquí en la ciudad de Bucaramanga, para nosotros lo mas importante son nuestros hijos y la verdad el sueldo de mi esposo no nos alcanza para mucho y mas que nos toca pagar arriendo, estamos pasando por una situación muy difícil la verdad	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	1098716222 [Correo Electronico] jakelinda-10@hotmail.com [Teléfono] 3154085386 [Ciudad] buccaramanga [Dirección Física] calle 117a N.20-69	Petición	Se contestó mediante oficio 4007 de fecha 9/10/2015
46	15/10/2015	Alba Lucia Vesga	Escribo esta comunicacion para pedirles una ayuda soy victima debido a mis problemas por el asesinato de mi esposo mi hijo mayor se metió en las drogas y mi hijo menor quedo con retardo leve debido a la muerte de mi esposo y padre de mis hijos y yo quedamos en la calle ahora vivo en una pieza y le colaboro a la señora y ella me da la posada y la comida, ayúdeme con un lote en Piedecuesta así sea pequeño.	Se envió a ventanilla Unica, para reparto	] 63342921 [Correo Electrónico] Tottovesga@gmail.com [Teléfono] 6419083 [Ciudad] Bucaramanga [Dirección Física] Av.bucaros2-108conjunto los laureles casa 23	Petición	Se contestó mediante oficio 4440 de fecha 03/11/2015

PLANILLA DE REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LA VIGENCIA 2015

№	Fecha de Radicación	Nombre del Peticionario	Asunto	VIGENCIA 2015	Acciones Adelantadas	DIRECCION PETICIONARIO	CLASE	RESPUESTA
47	21/10/2015	Luis Antonio serrano valencia	Según comunicación allegada en el año 2012 ustedes me dicen que la carta cheque tiene un valor de 50 SMMLV a la actualidad, pero yo poseo una carta cheque por valor de \$ 20.400.000 (adjunto), este valor ya no cuenta? El valor es equivalente a los 50 SMMLV a este AÑO 2015? OSEA \$ 32.217.500. 2. Solicito muy respetuosamente nos aumenten el valor de la carta cheque a 70 SMMLV, ya que la ley contempla este valor, no el de 50 SMMLV		Se envió a ventanilla Unica, para reparto	[Correo Electrónico] guipimo@hotmail.com [Teléfono] 6400649 [Ciudad] Bucaramanga [Dirección Física] calle 15NC No. 19A-29 CASA 2 Manzana 7 Villa Rosa, comuna 1 [Tipo de Mensaje] Petición [Mensaje] Bucaramanga, 19 de Octubre de 2015. ciudadanía No. 13.825.946 Expedida en Bucaramanga, Residenciado en la Calle 15CN No. 19A-29, Manzana 7,	Petición	Se contestó mediante oficio 4495de fecha 06/11/2015
48	18/11/2015	GINA PAOLA TORRECILLA	QUIERO HACER UNA PETICION PARA QUE SE TENGA EN CUENTA LOS DERECHOS COMO CIUDADANO A UNA VIVIENDA PROPIA Y DIGNA.MI PETICION ES QUE HAY UN HOGAR QUE SE ENTREGO EN ALTOS DE BETANIA EN EL MES DE JUNIO Y ESTE HOGAR YA NO ESTA CONFORMADO MIENTRAS EL SEÑOR CRISTIAN MUÑOZ ES HABITADO POR SU EXPAREJA Y OTRO COMPAÑERO SENTIMENTAL.YO SUEÑO CON UN TENER UN TECHO DIGNO PARA MI Y PARA MI HUJO		Se envió a ventanilla Unica, para reparto	Cédula] 1104125648 Correo Electrónico] ginargumedo87@hotmail.com [Teléfono] 3222181537 [Ciudad] BUCARAMANGA [Dirección Física] CRA 32W 64-46 [Tipo de Mensaje] Petición	Petición	Se contestó mediante oficio 4866 de fecha 26/11/2015
49	20/11/2015	Danilson Castro Báez	Soy el presidente de J. A. C. Del barrio campestre norte y quiero denunciar a unos urbanizadores ilegales que están vendiendo lotes en un terreno aledaño a nuestro barrio que en el P. O. T. Del municipio figura como rural y pretenden unirse al sistema de alcantarillado de nuestro barrio sin autorización y van afectar las redes que ustedes nos ayudaron a construir y me parece que ustedes deben tomar medidas para que no se sigan vendiendo estos lotes sin permiso alguno y sin posibilidad de servicios públicos		Se envió a ventanilla Unica, para reparto	[Cédula] 13511104 [Correo Electrónico] Pila3campestre norte@hotmail.com [Teléfono] 3166121954 [Ciudad] Bucaramanga [Dirección Física] Carrera 28 #52cn-05	Petición	Se contestó mediante oficio 4667 de fecha 23/11/2015
50	24/11/2015	SUSANA MARTINEZ	Esta presente solicitud es para rogarle por favor una ayuda para poder pertenecer a un programa de vivienda ,mi familia y yo sufrimos diariamente las humillaciones mas grandes de la vida		Se envió a ventanilla Unica, para reparto	Cédula] 63551976 [Correo Electronico] gsm_2003@hotmail.com [Teléfono] 3186556030 [Ciudad] BUCARAMANGA [Dirección Física] CLLE 9 N° 24-32 [	Mensaje Petición	Se dio respuesta mediante oficio 5008 de fecha 09/12/2015
51	02/12/2015	LUZ MARY DURAN CACERES	solicito su apoyo y ayuda para acceder al subsidio de vivienda , yo estoy calificada en espera desde el año 2007 , soy población víctima del conflicto armado desde hace mas de 13 años , me postule para vivienda en la convocatoria para el proyecto campo Madrid , al nivel nacional me informaron que había salido priorizada en este proyecto		Se envió a ventanilla Unica, para reparto	C.C No. 28352270 Electrónico] asociaciondignidadhumana@hotmail.com [Teléfono] 3152527109 [Dirección Cra 26 # 15 AN 17	Mensaje Petición	Se dio respuesta mediante oficio 5105 de fecha 18/12/2015
52	09/12/2015	Viviana Muñoz Cadena	La presente petición es para solicitarle se sirva fijar fecha y hora para la realización de la entrega del inmueble ubicado en la calle 16N No. 26-18 interior D del Barrio Villa Helena Norte, la mencionada vivienda ha estado deshabitada desde hace aproximadamente 2 meses		Se envió a ventanilla Unica, para reparto	[Teléfono] 3185741016 [Ciudad] Bucaramanga [Dirección Física] calle 3 No. 15-63 torre 1 apto 504 soleri parque residencial .[Cédula] 63535858	Mensaje Petición	Se dio respuesta mediante oficio 5056 de fecha 14/12/2015
53	09/12/2015	Andrea Viviana García Moreno	Petición: mi mamá y todo su núcleo familiar somos desplazados y también damnificados mi mama le dieron casa por damnificada mas no por desplazada yo Andrea Viviana García moreno tengo mi hogar a parte y me encuentro viendo en una invasión hace 4 años yo quisiera saber tengo derecho a una vivienda por desplazada ya que madre no hizo uso de este derecho		Se envió a ventanilla Unica, para reparto	[Teléfono] 3133519815-3172302104 [Ciudad] Bucaramanga [Dirección Física] asentamiento humano puente Nariño.[Cédula] 1098735712. Correo Electrónico] avgm_92@hotmail.com	Mensaje Petición	Se dio respuesta mediante oficio 5175 de fecha 24/12/2015
54	16/12/2015	VLADIMIR	Soy propietario de un apartamento en un Conjunto Sometido a Régimen De Propiedad Horizontal y deseo que me aclare ciertas dudas que tengo: 1) Para pintar un conjunto, cambiar el piso, farolas etc. se requiere la aprobación de un 70% de coeficiente para estas obras en una Asamblea Extraordinaria. 2) Como propietario puedo revisar los libros contables del conjunto en cualquier tiempo. 3) Cuanto es el monto límite para cobrar una cuota extraordinaria. 4)En un inmueble figuran dos propietarios, uno de ellos se lanzo al consejo de administración siendo solo propietario del 50% del inmueble. Esto se puede o debe tener el consentimiento del otro 50% del otro propietario para ser miembro del Consejo De Administración ya que se trata de un solo coeficiente por Inmueble. 5) Los inmuebles retirados para cambios (como bancas, farolas etc.), estos pueden ser vendidos y/o regalados sin el consentimiento de la Asamblea De Copropietarios.		Se envió a ventanilla Unica, para reparto	[Cédula] 91431826.-Teléfono] 3158385474 [Ciudad] Bucaramanga [Dirección Física] Calle 107 No 23 A -37 Provenza [Tipo de Mensaje] Petición	Mensaje Petición	Se dio respuesta mediante oficio 5207 de fecha 29/12/2015