

	INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA INFORMES INSTITUCIONALES	F: 26.PO.GD
		Versión: 1.0
		Fecha: 03.01.2016

Fecha: 06 de septiembre de 2017	Ciudad: Bucaramanga
Informe de: Actividades ejecutadas en el proceso de Trabajo social y Desarrollo Comunitario adscrito a la Subdirección Operativa del INVISBU, durante el primer semestre de 2017.	
Dependencia Productora: Subdirección Operativa	
Presentado a: Doctor CARLOS ARENAS Asesor de Planeación ARQ. AYCHEL PATRICIA MORALES SUESCUN Directora General INVISBU	

Para su conocimiento y fines pertinentes se presenta a continuación el informe correspondiente al primer semestre del año 2017, el cual resume la gestión del proceso Trabajo Social y Desarrollo Comunitario liderado por la Subdirección Operativa del INVISBU en cumplimiento de lo dispuesto en el Plan de Acción Operativo 2017, el cual se desarrolla en el marco de ejecución de las siguientes acciones:

Programa: Construyendo mi hogar

Proyecto: Acompañamiento social a los usuarios del proyecto “Hogares Felices”

1. Orientación y asesoría a los potenciales beneficiarios (información del proceso suspendida temporalmente). Meta a julio: 4/0
2. Coordinación de acompañamiento social en convocatoria al proyecto (información del proceso suspendida temporalmente). Meta a julio: 4/0

Programa: Mejorando Mi Hogar

1. **Actividad: Realizar acompañamiento social al proyecto de mejoramiento urbanos y rurales.**
2. **Actividad: Recepción de documentación de potenciales beneficiarios a subsidio de mejoramiento urbano 2017.**

Junio: Se recibió los documentos presentados por usuarios potenciales para el de mejoramiento urbano 2017, de los barrios seleccionados: El Rosal, Colorados, Girardot, María Paz, Café Madrid, Norte Bajo, San Rafael, La Joya, Alfonso López, Cristal Alto y San Expedito.

3. **Entrega de documentación (carpeta) a postulantes que no cumplen con requisitos.**

	INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA INFORMES INSTITUCIONALES	F: 26.PO.GD
		Versión: 1.0
		Fecha: 03.01.2016

Abril: Se realizó la debida devolución de carpetas con los documentos, de los postulantes de la zona rural del año 2016, que no cumplieron requisitos tanto social como técnico.

Actividad: Visita para la identificación de potenciales beneficiarios a subsidio.

Febrero: Se realizaron 4 visitas a postulantes para mejoramiento de vivienda rural de los 3 corregimientos de Bucaramanga a fin de llevar a cabo la identificación de los requisitos mínimos técnicos y sociales.

Abril: Se realizaron 30 visitas a postulantes para mejoramiento de vivienda rural de los 3 corregimientos de Bucaramanga a fin de llevar a cabo la identificación de los requisitos mínimos técnicos y sociales.

Programa: Formación y acompañamiento para mi hogar

Proyecto: Realizar apoyo para el acompañamiento social de los proyectos del INVISBU.

Actividad: Capacitación y socialización a familias en temas de oferta de vivienda dentro y fuera del INVISBU.

Enero: Se informó sobre los programas de vivienda de interés social a un total de 329 familias. De las cuales 292 participaron en las instalaciones del INVISBU y 37 en los otros espacios.

Febrero: Se informó sobre los programas de vivienda de interés social a un total de 655 familias. De las cuales 380, participaron en las instalaciones del INVISBU y 275 en otros espacios.

Marzo: Se informó sobre los programas de vivienda de interés social a un total de 452 familias, en las instalaciones del INVISBU.

Participación en la mesa de trabajo para tratar el tema de las personas que fueron favorecidas en el programa de vivienda gratuita y que no entregaron predio el sector El Pantano, en los lotes de propiedad de la CDMB.

Acompañamiento en el consejo de seguridad, realizado por la policía nacional, para el proyecto Campo Madrid, llevado a cabo en CENTROABASTOS.

Participación en el consejo de seguridad, realizado por la Policía Nacional, llevado a cabo en el proyecto Campo Madrid.

Abril: Se informó sobre los programas de vivienda de interés social a un total de 323 familias. De las cuales participaron 246 en las instalaciones del INVISBU y 77 en los otros espacios.

	INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA INFORMES INSTITUCIONALES	F: 26.PO.GD
		Versión: 1.0
		Fecha: 03.01.2016

Mayo: Se informó a un total de 394 personas, sobre la oferta institucional INVISBU, de las cuales de 301 participaron en las reuniones programadas los días martes y jueves en la sala de reuniones del INVISBU y en 93 personas en otros espacios, como el Centro Integral de Atención a Víctimas – CAIV.

Reunión con los posibles beneficiarios del proyecto Villas de San Ignacio Real para informar sobre los requisitos de entrega de los predios afectados, con una participación de 144 beneficiarios potenciales.

Ejecución de reunión para notificar a los deudores de agua, bajo la modalidad de pila comunitaria, ubicados en el asentamiento Luz de Esperanza y Caminos de Paz, reubicados en los proyectos de vivienda gratuita.

Junio: En reuniones informativas en las instalaciones del INVISBU, se capacitaron a 399 personas y 221 en otras instalaciones, para un consolidado de 620 personas.

Actividad: Acompañamiento a líderes comunitarios de las comunas y corregimientos del municipio de Bucaramanga.

Junio: Acompañamiento a los integrantes de las juntas de acción comunal y ediles de la Comuna No. 16, en temas correlacionados con el bienestar y necesidades de esta comuna.

Citación y conciliación a la comunidad que presente problemas de convivencia en los proyectos de vivienda gratuita.

Febrero: 4 reuniones conciliatorias, en donde se citaron a 7 beneficiarios del proyecto de vivienda de Campo Madrid, 24 beneficiarios del proyecto La Inmaculada y 14 personas del proyecto Altos de Betania; para un total de 45 personas comprometidas con los acuerdos conciliatorios según acta de reuniones.

Marzo: Mediante el desarrollo de 3 reuniones, se citaron a conciliación un total de 48 personas, de las cuales 5 pertenecían al proyecto Campo Madrid, 26 al proyecto Altos de Betania y 17 del proyecto La Inmaculada.

Abril: Se llevó a cabo reuniones de conciliación, con un total de 35 personas, de las cuales 4 pertenecen al proyecto Altos de Betania, 6 al proyecto Campo Madrid y 25 al proyecto La Inmaculada.

Mayo: Se citaron a 2 reuniones de conciliación a 8 personas de las cuales 3 pertenecen al proyecto Altos de Betania, 2 al proyecto Campo Madrid y 3 al proyecto La Inmaculada.

Junio: Se realizaron 3 reuniones conciliatorias, con la presencia de 3 beneficiarios del proyecto Altos de Betania, 2 del proyecto Campo Madrid y 4 del proyecto La Inmaculada.

Acompañamiento y apoyo a propiedad horizontal en las asambleas generales de los proyectos de

	INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA INFORMES INSTITUCIONALES	F: 26.PO.GD
		Versión: 1.0
		Fecha: 03.01.2016

vivienda gratuita

De acuerdo a invitaciones, se acompañó a la comunidad en la elección de los nuevos consejos de administración, teniendo en cuenta la normativa establecida al respecto, participando en:

Enero: Se realizaron 2 acompañamientos y asesoría para la elección de los miembros de los consejos de administración de los proyectos de vivienda gratuitos La Inmaculada, Campo Madrid y Altos de Betania.

Febrero: Se realizaron 6 acompañamientos y asesoría para la elección de los miembros de los consejos de administración del proyecto de vivienda gratuito La Inmaculada.

Marzo: 14 asambleas ordinarias, de los proyectos Campo Madrid y La Inmaculada.

Abril: 3 asambleas ordinarias, de las cuales 1 pertenecía al proyecto La Inmaculada y 2 a Campo Madrid.

Junio: Acompañamiento a 3 asambleas, dos de estas, se llevaron a cabo en el proyecto de vivienda Campo Madrid y 1 en La Inmaculada.

Participación y desarrollo en la mesa territorial

Marzo: Se desarrolló la primera mesa territorial, con la presencia de 23 Entidades, en donde se definió la matriz a seguir para diligenciar el Plan de Acción de la Mesa Territorial año 2017.

Abril: Con el acompañamiento de funcionarios del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio y de Prosperidad Social ámbito nacional y regional, se llevó a cabo la segunda mesa territorial, junto con el desarrollo de 4 submesas (prosperidad social, educación y empleabilidad, salud y ambiente, e identidad) para definir acciones interinstitucionales.

Ejecución de actividades de acompañamiento a proyectos en las dimensiones: infancia, laboral, seguridad y convivencia.

Mayo:

El INVISBU, participó en la I Feria de la Salud en Altos de Betania, organizado por la Secretaría de Salud y Ambiente y la Alcaldía de Bucaramanga, con una participación estimada en 300 personas, que participaron de las diversas actividades como: vacunación, actividades recreativas, lúdicas, charlas de salud mental entre otras; y el INVISBU desde el punto de información institucional, presentó la oferta institucional y de acompañamiento social.

En el Proyecto Campo Madrid, se acompañó a SINATEL en la socialización de la obra de infraestructura social Centro de Desarrollo Infantil y muro de contención.

Junio:

	INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA INFORMES INSTITUCIONALES	F: 26.PO.GD
		Versión: 1.0
		Fecha: 03.01.2016

De igual forma el INVISBU; participó en la Jornada Interinstitucional de Erradicación del Trabajo Infantil, llevada a cabo en la Inmaculada, organizada por la Secretaria de Educación.

Desde las mesas de identificación, recreación, cultura y deporte, se llevaron a cabo 4 eventos denominados: MI REGISTRO MI CIUDADANIA y AL PARQUE CON INDERBU, Programa LEO (lectura, escritura y oralidad) con la participación de la Registraduría de Bucaramanga, el Instituto de Cultura de Bucaramanga y el Instituto de Recreación, Deportes y Juventudes de Bucaramanga).

Talleres con líderes electos y comunidad en general de cada torre, sobre propiedad horizontal y liderazgo asertivo.

Junio: Se realizó la I Jornada de Liderazgo y Comunicación Asertiva, dirigida a los líderes de los proyectos, Altos de Betania, Campo Madrid y La Inmaculada, con la participación de 110 personas integrantes de los Consejos de Administración electos para el año 2017 – 2018, en donde se contó con el apoyo de la UDES y la Secretaria de Desarrollo Social – UNDECO (unidad de desarrollo comunitario).

Ratificación de entrega a propietarios del proyecto Reserva La Inmaculada.

En conjunto con MARVAL, el INVISBU, participó en la entrega de inmuebles a los beneficiarios del Proyecto Reserva La Inmaculada, para un total de 326 apartamentos entregados durante el primer trimestre de 2017 así:

Enero: 178 apartamentos.

Febrero: 108 apartamentos.

Marzo: 40 apartamentos.

En actividad se socializó las normas a tener en cuenta para la convivencia dentro de proyectos de vivienda de propiedad horizontal, y se firmó por parte de cada beneficiario un acta de ratificación de entrega.

Actividad: Realizar apoyo para la atención a la comunidad y atención a la población víctima.

1) Organización y ejecución de la feria inmobiliaria.

Abril: Se llevó a cabo la I Feria Inmobiliaria, en instalaciones del Instituto Salesiano:

Participantes: 171 personas.

Población con carta cheque: 36 personas de las cuales 28 pertenecen al municipio de Bucaramanga y 8 de otros municipios.

Población atendida en charla informativa: 100 personas víctimas del conflicto armado.

Oportunidad de negocio de vivienda: 11 interesados.

2) Apoyo a los subcomités para la reparación integral de víctimas.

	INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA INFORMES INSTITUCIONALES	F: 26.PO.GD
		Versión: 1.0
		Fecha: 03.01.2016

Febrero: El INVISBU, lideró la secretaría técnica del subcomité de reparación integral de víctimas, convocando a las diferentes instituciones que lo integran a la primera reunión del comité, donde se socializó el presupuesto municipal vigencias 2016 y 2017 y socialización del presupuesto año 2017 del SNARIV, junto con las intervenciones de los representantes de las víctimas.

3) Acompañamiento al Comité de Justicia Transicional.

Febrero:

Marzo: Se realizó el acompañamiento al comité de justicia transicional, en donde el INVISBU participa como integrante de este comité.

4) Capacitación y socialización a familias víctimas del conflicto armado en temas de oferta institucional del INVISBU y en diferentes instituciones.

Se Socializó la oferta institucional del INVISBU en diferentes instituciones como: CAIV y UARIV, informando a un total de 703 personas.

Actividad: Realizar apoyo a caracterizaciones socioeconómicas.

1) Reporte de apartamentos en condiciones de arrendamiento, no habitados en los proyectos de vivienda gratuita.

Mediante oficios dirigidos al Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio, se reportaron casos específicos de apartamentos en condición de “arrendados”, No pago de administración, No habitados

2) Visitas de verificación de habitabilidad en los proyectos de vivienda gratuita.

Febrero y Marzo: Se hizo el seguimiento para verificación de habitabilidad (arrendado o no habitado) en los proyectos de vivienda así:

Altos de Betania 85 apartamentos.

Campo Madrid 95 apartamentos.

La Inmaculada 106 apartamentos

Actividad: Realizar apoyo para el acompañamiento social del Proyecto Casas de Colores.

1) Revisión del plan de acción y planteamiento de mejoras en la ejecución del proyecto.

Se participó en reuniones en unión con integrantes de la UDES, la revisión del Plan de Acción previsto para el

	INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA INFORMES INSTITUCIONALES	F: 26.PO.GD
		Versión: 1.0
		Fecha: 03.01.2016

proyecto casas de colores y se establecieron nuevos parámetros a tener en cuenta dentro este plan en su fase de implementación.

2) Acompañamiento social en las 5 fases previstas en el Proyecto Casas de Colores.

Mayo: Se socializó el Proyecto Casas de Colores en Villa Romero, con los presidentes y propietarios de las residencias del sector.

Junio: Reunión para presentación convenio PINTARAMANGA, en Villa Romero y Búcaros.
 Reunión con propietarios de residencias Villas de Romero proyecto “Casas de colores” presentando Los bocetos de la intervención en cada una de las culatas del barrio Villas de Romero.
 Levantamiento de ficha técnica de 14 muros de Villa Romero.
 Socialización del proyecto PINTARAMANGA, en el barrio colorados, actividad en la que participaron 8 líderes del sector.
 Lanzamiento del proyecto PINTARAMANGA – Casas de Colores.
 Elaboración de los murales, con base en los diseños establecidos para cada una de las culatas del Puente de la Novena, del proyecto PINTARAMANGA.
 Acompañamiento, seguimiento, organización y compilación del instrumento técnico (formato de caracterización socioeconómica) del proyecto Casas de Colores, en el barrio Colorados.

Nombre: Ing. WILSON RIOS QUINTERO	Firma:
Cargo: Subdirector Operativa	

P/to. T.S. Yakeline Rodríguez.
 T.S. Claudia Murcia.