

PUBLI OCI

Mayo de 2011

Boletín No. 2



LLEGO LA HORA DE CERTIFICARNOS

¿Qué es Certificación?

La certificación, o evaluación de la conformidad, es la actividad que respalda que una organización, producto, proceso o servicio cumple con los requisitos definidos en normas o especificaciones técnicas. Las marcas de conformidad de ICONTEC se constituyen en un elemento diferenciador en el mercado, mejorando la imagen de productos y servicios ofrecidos y generando confianza frente a clientes, consumidores y el entorno social de las organizaciones.

La certificación **GP 1000** le permite a las entidades del Estado de la Rama Ejecutiva del Poder Público evaluar y dirigir el desempeño institucional en términos de calidad y de satisfacción social, de manera sistemática y transparente, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 2 de la Ley 872/2003.

En el ICONTEC están acreditados por ONAC para certificar entidades del Estado con la NTCGP 1000:2009, convirtiéndonos en el primer organismo avalado para prestar este servicio en Colombia.

PORQUE ES IMPORTANTE LA CERTIFICACION

- ♣ permite a las entidades del Estado demostrar que cumplen los requisitos de un sistema de gestión de la calidad, tal como lo exige la Ley 872/2003.
- ♣ Facilita a las instituciones que cumplen la norma demostrar su mejora, desempeño y capacidad de proporcionar productos y servicios que responden a las necesidades y expectativas de sus clientes.
- ♣ Mejora la imagen de las entidades públicas ante sus clientes-ciudadanos y entidades de control, por tener un sistema de gestión de la calidad certificado.
- ♣ Permite identificar mejoras con los constantes seguimientos por parte de ICONTEC, los cuales le permitirán a las instituciones ser más eficaces, eficientes y efectivas en la prestación de sus servicios.

Podemos concluir que la Certificación, es un buen comienzo para seguir ofreciendo servicios de calidad, confiables y seguros a los clientes.

El sistema de Calidad requiere un compromiso por parte de todos



CARICATURA

Equipo Control Interno:

* Adriana Duran Cepeda	Jefe Oficina
* Mary Luz Estupiñan Pérez	Secretaria
* Deysi Yasmira Galván	Contratista
* Armando Larrota Velandia	Contratista

FRASE DEL MES:

Una mamá es aquel ser que con la caricia tierna de su mano cansada y el sana que sana colita de rana.... Todo cambia de color y el dolor desaparece, la tristeza se disuelve, la nostalgia se difumina y la alegría toma el hogar.

Es la madre, el ser mas maravilloso, que todo lo cree, todo lo espera y todo lo soporta, es el amor que nunca deja de ser, es el amor de madre... es decir es el amor de Dios..

PARA TODAS LAS MADRES

Felicidades te deseamos en
 Este día que sin duda alguna
 Lo hace especial un bello ser
 Inigualable que con el
 Zumbido del corazón le
 Da a sus hijos lo mejor de ella,
 Incansable, amable, cariñosa y
 Aenta se convierte en el pilar
 De toda una familia,
 Es el centro y guía en todo hogar, es
 La bendición de tenerla y gozar de su
 Amor y es la persona que
 Merece todo el respeto y la
 Atención del mundo,
 Dios te bendiga y te cuide y gracias por
 Regocijamos e iluminar nuestras vidas, gracias a
 Ese ser, gracias a ti Mamá.



Adivinanza: "Que camina en Cuatro (4) patas por la mañana, en dos (2) por la tarde y en tres (3) al anochecer".....
 Las tres primeras personas que traigan su respuesta serán merecedoras de un premio sorpresa